

Datenschutzerklärung

Stand 11.12.2023

1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

meile.biz IT solutions, Hauptstrasse 63, CH-8242 Hofen SH (nachstehend auch «wir», «uns») beschafft und bearbeitet Personendaten, insbesondere Personendaten über unsere Kunden, Vertragsparteien, Bewerber, Teilnehmer an Veranstaltungen und weitere Stellen bzw. jeweils deren Kontaktpersonen und Mitarbeitenden (nachstehend auch «Sie»). Wir sind für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Bearbeitungen datenschutzrechtlich verantwortlich. Hiermit informieren wir Sie über diese Datenbearbeitungen.

Wenn Sie uns Daten über andere Personen (z.B. Familienmitglieder) bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt und diese Daten korrekt sind und Sie sichergestellt haben, dass diese Personen über diese Bekanntgabe informiert sind (z.B. indem ihnen die vorliegende Datenschutzerklärung vorgängig zur Kenntnis gebracht wurde).

2. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir ihre Daten?

Wenn Sie unsere Dienstleistungen oder Produkte beziehen oder sonst mit uns zu tun haben, bearbeiten wir verschiedene Kategorien von Personendaten von Ihnen. Konkret bearbeiten wir diese Daten insbesondere zu den folgenden Zwecken:

- **Kommunikation:** Um mit Ihnen sowie mit Dritten über E-Mail, Telefon, Fax, brieflich oder anderweitig zu kommunizieren (z.B. zur Beantwortung von Anfragen, im Rahmen der Beratung sowie der Vertragsabwicklung), bearbeiten wir insb. die Inhalte der Kommunikation, Ihre Kontaktdaten sowie die Randdaten der Kommunikation.
- **Anbahnung und Abschluss von Verträgen:** Im Hinblick auf den Abschluss eines Vertrags mit Ihnen (z.B. Kaufvertrag oder Arbeitsvertrag) oder Ihrem Auftrag- oder Arbeitgeber können wir insbesondere Ihren Namen, Kontaktdaten, Fotos, Vollmachten, Einwilligungserklärungen, Informationen über Dritte (z.B. Kontaktpersonen, Angaben zur Familie), Vertragsinhalte und Abschlussdatum, sowie alle weiteren Daten bearbeiten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir von Dritten erheben. Darunter fallen auch Daten, die Sie uns im Rahmen eines Bewerbungsprozesses zur Verfügung stellen und die wir hierfür von Dritten erheben (z.B. beruflicher Werdegang, Aus- und Weiterbildungen, Referenzen und Daten aus öffentlichen Quellen wie Social Media).
- **Verwaltung und Abwicklung von Verträgen:** Wir bearbeiten Personendaten, damit wir unsere vertraglichen Pflichten gegenüber unseren Kunden und anderen Vertragspartnern (z.B. Lieferanten, Dienstleister, Projektpartner) einhalten und insbesondere die vertraglichen Leistungen erbringen und einfordern können. Dazu gehören auch die Datenbearbeitung zur Kundenbetreuung sowie die Durchsetzung von Verträgen (Inkasso, Gerichtsverfahren etc.), die Buchführung und die öffentliche Kommunikation. Hierfür bearbeiten wir die Daten, die wir im Rahmen der Anbahnung und des Abschlusses des Vertrags erhalten oder erhoben haben sowie z.B. Daten über vertragliche Leistungen und die Leistungserbringung, Angaben über Reaktionen (z.B. Angaben zur Zufriedenheit) und Finanz- und Zahlungsinformationen.
- **Marketingzwecke und zur Beziehungspflege:** Wir bearbeiten Ihre Personendaten auch zu Marketingzwecken und zur Beziehungspflege, wie bspw. um unseren Kunden, anderen Vertragspartnern und sonstigen Interessenten personalisierte Werbung (z.B. als Drucksache oder

Postfach 169, CH-8240 Thayngen

per E-Mail) zu Produkten, Dienstleistungen und sonstigen Neuigkeiten von uns zu senden, im Zusammenhang mit Gratisleistungen (z.B. Einladungen, Gutscheine) oder im Rahmen von einzelnen Marketingaktionen (z.B. Anlässe, Wettbewerbe). Hierfür bearbeiten wir insbesondere die Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern oder sonstigen Kontaktangaben, die wir im Rahmen des Abschlusses oder der Abwicklung eines Vertrags oder bei einer etwaigen Registrierung erhalten. Sie können solche Kontakte jederzeit ablehnen bzw. eine Einwilligung in die Kontaktaufnahme für Werbezwecke durch Mitteilung an uns (Ziff.1) verweigern oder widerrufen.

- **Marktforschung, Verbesserung unserer Dienstleistungen und unseres Betriebs sowie Produktentwicklung:** Um unsere Produkte und Dienstleistungen laufend zu verbessern, erheben wir keine Daten. Wir danken für Ihre persönlichen Hinweise und Feedbacks.
- **Website:** Siehe Ziffer 8
- **Risikomanagement und Unternehmensführung:** Im Rahmen des Risikomanagements (z.B. zum Schutz vor deliktischen Aktivitäten) und der Unternehmensführung, einschliesslich unserer Betriebsorganisation (z.B. Ressourcenplanung) und Unternehmensentwicklung (z.B. An- und Verkauf von Betriebsteilen oder Unternehmen) können wir Personendaten bearbeiten.
- **Weitere Zwecke:** Zu weiteren Zwecken gehören z.B. Schulungs- und Ausbildungszwecke, administrative Zwecke (z.B. die Buchhaltung) oder die Durchführung von Anlässen. Ausserdem können wir Personendaten für die Organisation, die Durchführung und die Nachbereitung von Anlässen bearbeiten, wie insbesondere Teilnehmerlisten, Inhalte von Referaten und Diskussionen, aber auch Bild- und Audioaufnahmen, die während diesen Anlässen erstellt werden.

3. Woher stammen die Daten?

- **Von Ihnen:** Viele der von uns bearbeiteten Daten geben Sie uns selbst bekannt (z.B. im Zusammenhang mit unseren Leistungen oder der Kommunikation mit uns) oder stellen Sie uns indirekt via Zugriff auf Ihres EDV-Geräts (PC/Notebook/Server/Smartphone/Tablet usw.) oder Datenträger zur Verfügung. Sie sind zur Bekanntgabe Ihrer Daten mit Ausnahmen in Einzelfällen (z.B. gesetzliche Verpflichtungen) nicht verpflichtet. Wenn Sie jedoch beispielsweise mit uns Verträge schliessen oder unsere Leistungen beanspruchen wollen, müssen Sie uns gewisse Daten bekanntgeben.
- **Von Dritten:** Wir können auch Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betriebsregister, Grundbücher, Handelsregister, Inkassobüro, Medien oder dem Internet inkl. Social Media) entnehmen oder diese von Behörden, Ihrem Arbeit- oder Auftraggeber, der mit uns in einer geschäftlichen Beziehung steht oder anderweitig zu tun hat, sowie von sonstigen Dritten erhalten. Dazu gehören insbesondere die Daten, die wir im Rahmen der Anbahnung, dem Abschluss und der Abwicklung von Verträgen bearbeiten sowie Daten aus der Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten, aber auch alle anderen Datenkategorien gemäss Ziff. 2.

4. Wem geben wir ihre Daten bekannt?

Im Zusammenhang mit den in Ziff. 2 aufgeführten Zwecken können wir Ihre Personendaten insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern übermitteln:

- **Dienstleister:** Wir arbeiten mit Lieferanten und Dienstleistern im Inland zusammen, die in unserem Auftrag, in gemeinsamer Verantwortung mit uns oder in eigener Verantwortung Daten bearbeiten, die sie von uns erhalten (z.B. Banken, Versicherungen, Inkassofirmen, Adressprüfer, Beratungsunternehmen oder Anwälte).

- **Kunden und andere Vertragspartner:** Gemeint sind zunächst Kunden und andere Vertragspartner von uns, wo sich eine Übermittlung Ihrer Daten aus dem Vertrag ergibt (z.B., weil Sie für einen Vertragspartner tätig sind oder er Leistungen für Sie erbringt). Zu diesen Empfängern gehören auch Vertragspartner, mit denen wir kooperieren oder die für uns Werbung treiben. Die Empfänger bearbeiten die Daten grundsätzlich in eigener Verantwortlichkeit.
- **Behörden:** Wir können Personendaten an Ämter, Gerichte und andere Behörden im Inland (bei Grenzgängern auch im Ausland) weitergeben, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint. Diese Empfänger bearbeiten die Daten in eigener Verantwortlichkeit.
- **Weitere Personen:** Gemeint sind andere Fälle, wo sich der Einbezug von Dritten aus den Zwecken gemäss Ziff. 2 ergibt. Das betrifft z.B. von Ihnen angegebene Lieferadressaten oder Zahlungsempfänger, Dritte im Rahmen von Vertretungsverhältnissen (z.B. Ihr Anwalt oder Ihre Bank) oder an Behörden- oder Gerichtsverfahren beteiligte Personen. Wenn wir mit Medien zusammenarbeiten und diesen Material übermitteln (z.B. Fotos), können Sie ebenfalls davon betroffen sein. Im Rahmen der Unternehmensentwicklung können wir Geschäfte, Betriebsteile, Vermögenswerte oder Unternehmen verkaufen oder erwerben oder Partnerschaften eingehen, was auch die Bekanntgabe von Daten (auch von Ihnen, z.B. als Kunde oder Lieferant oder als deren Vertreter) an die an diesen Transaktionen beteiligten Personen zur Folge haben kann.

Im Rahmen der Kommunikation mit Branchenorganisationen, Verbänden und weiteren Gremien kann es ebenfalls zum Austausch von Daten kommen, die Sie betreffen.

Alle diese Kategorien von Empfängern können ihrerseits Dritte beiziehen, so dass Ihre Daten auch diesen zugänglich werden können. Die Bearbeitung durch bestimmte Dritte können wir beschränken (z.B. IT-Provider), jene anderer Dritter aber nicht (z.B. Behörden, Banken etc.).

5. Gelangen ihre Personendaten auch ins Ausland?

Wir bearbeiten und speichern Personendaten nur in der Schweiz.

6. Wie lange bearbeiten wir ihre Daten?

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweiswecken es verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist (z.B. im Falle von Backups oder Dokumentenmanagementsystemen). Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten oder technische Gründe entgegen, löschen wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe.

7. Welche Rechte haben Sie?

Sie haben im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung gewisse Rechte. Sie können nach anwendbarem Recht insbesondere Auskunft über die Bearbeitung Ihrer Personendaten verlangen, unrichtige Personendaten korrigieren lassen, die Löschung von Personendaten verlangen, Widerspruch gegen eine Datenbearbeitung erheben, die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an andere Verantwortliche verlangen oder eine Einwilligung widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht.

Wenn Sie gegenüber uns Ihre Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich an uns; unsere Kontaktangaben finden Sie in Ziff.1. Damit wir einen Missbrauch ausschliessen können, müssen wir Sie identifizieren (z.B. mit einer Ausweiskopie, falls nötig).

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen). Wir behalten uns vor, Kopien aus datenschutzrechtlichen Gründen zu schwärzen oder nur auszugsweise zu liefern.

8. Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit unserer Website?

Wir verwenden keine Cookies und auch keine externen Dienste (z.B. Google Analytics). Beim Besuch unserer Website werden lediglich IP-Adresse, Zeitpunkt, Browserkennung (HTTP_USER_AGENT), angefragte URL und HTTP-Status für Statistikzwecke und im Fall eines Sicherheitsvorfalls gespeichert.

9 Spezifische Bestimmungen nach Geschäftsbereich

9.1 Bereich PC/Netzwerk-Support

- Technisch notwendige Kopien (namentlich bei SSD-Aufrüstung, Datenexport aus einem Altsystem) werden nur temporär für den Zeitraum des laufenden Auftrags gespeichert
- Es werden nur lokale Datenträger (USB-Festplatten, NAS-Box) verwendet, d.h. keinerlei Public Cloud
- Lokale Datenträger werden nach Gebrauch immer verschlossen abgelegt- Dasselbe gilt für die alte, ausgebaute mechanische Festplatte eines Altsystems. Beim NAS ist ein Zugang auch nur mit gültigem und berechtigtem Windows-Benutzer möglich, d.h. es existieren keine anonyme Gast-Freigaben im meile.biz-LAN
- Kopien im Rahmen von Aufrüstungen werden nach Auftragsabschluss (=nach vollständiger Bezahlung der Rechnung) jeweils wieder komplett gelöscht. Auch alte mechanische Festplatte wird jeweils komplett gelöscht (jeder Sektor mehrfach überschrieben/Secure Erase-Kommando bei SSDs)
- Thema Passwörter: Nur für den EDV-Support technisch relevante Passwörter (namentlich Google-Konto fürs Smartphone, Apple-ID fürs iPhone/iPad, Microsoft-Konto fürs MS Office-Abo, POP3/IMAP-Abruf E-Mail, Windows-Admin-Benutzer, Swisscom Login usw.) werden auf Wunsch bei meile.biz IT solutions gelagert.

9.2 Bereich Webhosting

Unser Webserver speichert in den Log-Dateien die üblichen Informationen wie IP-Adresse des Besuchers, Zeitpunkt, angefragte URL und Browser. Die Verwendung von Cookies und Dienste von Dritten (z.B. Google Analytics) obliegen in der Verantwortung der jeweiligen Kunden (Seitenbetreiber)

9.3 Bereich IT Security

Die Kommunikation erfolgt ausschliesslich über SUA Telenet GmbH und Daten zu Aufträgen werden ausschliesslich auf den Servern von SUA Telenet GmbH gespeichert.

10. Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit Ihnen. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Die auf dieser Website www.meile.biz veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.